



## Privacyverklaring Rise

Rise, gevestigd in Haarlem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Gegevens van Rise

Rise Maatschap  
P.O. Box 5366, 2000 GJ Haarlem  
Bezoekadres: Wilhelminastraat 53, 2011 VL Haarlem

<https://www.rise.nl>  
[info@rise.nl](mailto:info@rise.nl)  
+31 23 8880177  
KVK 57139938

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Rise verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- (Zakelijke) adresgegevens
- (Zakelijk) telefoonnummer
- (Zakelijk) e-mailadres
- BTW-nummer
- Eventueel een andere mogelijke categorie van niet bijzondere persoonsgegevens

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@rise.nl](mailto:info@rise.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Rise verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Het afhandelen van je betaling.
- Om hard copy correspondentie naar je op te sturen.

Deze gegevens worden verzameld op grondslag van overeenkomst. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te



nemen danwel informatie in te winnen. Je bent niet verplicht om je persoonsgegevens te verstrekken maar dat kan als gevolg hebben dat we je niet goed tot dienst kunnen zijn. Een van de categorieën ontvangers van de persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld (inter)nationale merkenbureaus voor de registratie van een merk of model. Voor een juiste inschrijving is daarvoor vereist dat bepaalde (zakelijke) persoonsgegevens verstrekt worden.

#### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Rise neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Rise) tussen zit.

#### **Waar de persoonsgegevens worden opgeslagen**

Rise gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- De mailbox van Rise – dit is een beveiligde mailbox waarin het mailcontact bewaard blijft.
- Equinox – een beveiligde IP management database voor klantbeheer en administratie.
- Visionplanner / Exact (de Coop&Haegen) – een beveiligd systeem voor de financiële administratie.

Je gegevens worden beschermd door een sterk wachtwoord zowel op WiFi verbinding, de computer (-programma's / -systemen) als de mailbox van Rise.

#### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

- Verstuurde facturen worden in ieder geval zeven jaar bewaard, in verband met de fiscale bewaarplicht.
- Persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door e-mails, in correspondentie, telefonisch of tijdens een kennismakingsgesprek worden bewaard zolang Rise nog actief in bedrijf is en deze gegevens nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

#### **Delen van persoonsgegevens met derden / buiten de EU / Internationaal**

Rise zal nooit persoonsgegevens (zoals adres, telefoonnummer, e-mail e.d.) openbaar maken of doorgeven aan derden, tenzij anders overeengekomen en uitdrukkelijk nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld in geval van inschrijving in een internationaal (openbaar) register.

Rise geeft persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Unie indien dit noodzakelijk is. Bijvoorbeeld indien de gegevens moeten worden verwerkt in een internationaal (openbaar) register. Deze verwerking verricht Rise op basis van de uitvoering van de overeenkomst en, indien van toepassing, op basis van een adequaatheidsbesluit. Dit besluit bepaalt dat het beschermingsniveau in een bepaald land gelijk is aan dat in de Europese Unie en dat derhalve persoonsgegevens in beginsel naar dit land mogen worden doorgegeven.

#### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Rise gebruikt een plug-in voor Google Analytics om inzicht in de statistieken en gebruik van de site te hebben maar verder geen andere cookies of vergelijkbare technieken.



### **Externe links**

Rise heeft op de website [www.rise.nl](http://www.rise.nl) links opgenomen naar websites van derden. Als je via zo'n link naar een andere website gaat, realiseer je dan dat het privacy beleid van Rise daar niet meer geldt. Het kan gebeuren dat deze derden of anderen op deze websites informatie over je verzamelen. Rise is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites noch voor de handelingen van deze derden en anderen. Wij raden je aan om het privacy beleid van deze websites door te lezen voordat je (persoons)gegevens verstrekt.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Rise en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van je hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Rise wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Rise neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Je gegevens worden onder andere beschermd door een sterk wachtwoord zowel op WiFi verbinding, de computer (- programma's / - systemen) als de mailbox van Rise. Persoonsgegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor geautoriseerde werknemers van Rise en deze werknemers hebben zich ertoe verplicht om de vertrouwelijkheid van deze informatie te waarborgen. Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@rise.nl](mailto:info@rise.nl).