



Algemene Voorwaarden van Rise, gevestigd te Haarlem, KvK nr. 42004849

Artikel 1 Algemeen

1.1 Rise houdt zich, onder meer, bezig met de registratie van merk- en modelrechten, het onderzoek naar de beschikbaarheid van merken, modellen, handels- en domeinnamen, de bewaking van merken en modellen alsmede met het verstrekken van adviezen ten aanzien van deze en overige intellectuele eigendomsrechten.

1.2 Alle opdrachten worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, alsmede 7a:1680 BW en 7:409 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Rise. Ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon binnen Rise wordt uitgevoerd.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle overeenkomsten tussen Rise en Opdrachtgever, alsmede op de hieruit voortvloeiende overeenkomsten en verdere (rechts)handelingen van Rise met, voor of jegens Opdrachtgever. Indien de Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring, van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen en op alle buitencontractuele relaties tussen partijen, met name onrechtmatige daad. Onder overeenkomsten als bedoeld in dit lid worden door Rise ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden mede geacht te zijn begrepen.

1.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden de algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitgesloten.

Artikel 2 Overeenkomst tot opdracht

2.1. Een overeenkomst tot opdracht komt krachtens deze Algemene Voorwaarden tot stand op het moment dat de Opdrachtgever schriftelijk of mondeling aan Rise opdracht geeft tot het verrichten van enige diensten en Rise deze opdracht schriftelijk accepteert. Zonder schriftelijke bevestiging van de opdracht door Rise kan de Opdrachtgever geen rechten aan de opdracht of enige toezegging van Rise ontlelen.

2.2. Rise kan opdrachten weigeren.



2.3. Rise is bevoegd, om bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen waarvan de kosten aan Opdrachtgever uitsluitend met voorafgaande kennisgeving kunnen worden doorberekend.

2.4 Rise zal de overeenkomst met Opdrachtgever met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren. Rise staat evenwel niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat.

2.5 De Opdrachtgever stemt met het volgende in:

- a. Onderzoek door Rise heeft uitsluitend betrekking op merken, modellen, handelsnamen, resp. domeinnamen die in de betreffende officiële registers zijn ingeschreven en die door de betreffende autoriteiten openbaar zijn gemaakt.
- b. De door nationale merkenautoriteiten verrichte onderzoeken hebben een puur informatief karakter. Rise is niet verantwoordelijk voor de inhoud ervan. Eventuele beoordeling van deze onderzoeken wordt door Rise geheel vrijblijvend gegeven
- c. Rise geeft adviezen inzake de beschikbaarheid van een merk, model, handelsnaam of domeinnaam. Beslissingen naar aanleiding van een door Rise verricht onderzoek naar merken, modellen, handelsnamen, domeinnamen, waaronder de beslissing een merk, model, handelsnaam of domeinnaam al dan niet te registreren of te gebruiken, worden volledig door en voor rekening en risico van de Opdrachtgever genomen.
- d. In geval van een opdracht tot bewaking van een registratie streeft Rise ernaar de Opdrachtgever te waarschuwen indien door een derde partij een merk, model, handelsnaam of domeinnaam wordt aangevraagd welk mogelijk een inbreuk vormt op een merk, model of handelsnaam van de Opdrachtgever. Rise garandeert niet dat dergelijke waarschuwingen volledig zijn.
- e. Rise zal de Opdrachtgever op het door hem aangegeven adres waarschuwen indien de termijn voor vernieuwing van een merk-, domeinnaam- en/of modelregistratie, voor het voldoen van eventuele taksen en/of voor het indienen van verklaringen, zal verstrijken. Rise is tevens verantwoordelijk voor het tijdig (laten) vernieuwen van registraties, het voldoen van eventuele taksen en/of het indienen van verklaringen, mits de opdrachtgever tijdig, dat wil zeggen vóór het verlopen van de betreffende termijn, daartoe opdracht geeft en de kosten voldoet.



Artikel 3 Verplichtingen Opdrachtgever

Opdrachtgever is gehouden alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, alsmede alle door Rise verlangde gegevens en informatie, tijdig en volledig aan Rise te verstrekken. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Rise verstrekte gegevens en informatie.

Artikel 4 Overmacht

4.1. In een situatie van overmacht kan Rise de werkzaamheden opschorten. In geval van een blijvende overmacht is Rise gerechtigd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dat geval is Rise niet gehouden tot betalen van enige schadevergoeding of boete.

4.2. Overmacht omvat alle omstandigheden die buiten de wil van Rise de nakoming van de verplichtingen tijdelijk of blijven onmogelijk maken.

4.3. Opdrachtgever is verplicht om Rise te betalen voor alle werkzaamheden die verricht zijn voordat de situatie van overmacht is ontstaan.

Artikel 5 Honorarium en kosten

5.1. Rise brengt voor haar werkzaamheden een honorarium in rekening, waarbij in beginsel wordt uitgegaan van een uurtarief, alsmede de gemaakte kosten van derden. Rise heeft het recht het door haar gehanteerde uurtarief en de door haar in rekening gebrachte vergoedingen tussentijds te wijzigen en in rekening te brengen, mits die wijzigingen vooraf zijn medegedeeld aan de Opdrachtgever. Rise is steeds gerechtigd van Opdrachtgever een voorschot op het honorarium te verlangen.

5.2. Tenzij anders overeengekomen omvat het honorarium niet de variabele kosten voor vertalingen, uittreksels, documentatie, legalisaties, tekeningen, foto's, clichés en prints, etc. Ook zijn in deze tarieven niet begrepen de kosten die na het indienen van aanvraag kunnen ontstaan wegens publicatie, verlening van de aanvraag, onderhandelingen met derden of andere kosten voortvloeiende uit extra werkzaamheden met betrekking tot ambtshalve bezwaren of opposities van derden tegen de aanvraag. Aan Opdrachtgever zullen deze kosten, alsook kosten voortvloeiende uit koerswijzigingen van vreemde valuta, separaat worden doorbelast.



5.3. Kostenramingen door Rise verstrekt zijn vrijblijvend en indicatief. De bedragen genoemd in offertes staan vast, mits de Opdrachtgever binnen 1 maand na het uitbrengen van de offerte, de offerte geheel of gedeeltelijk heeft geaccepteerd.

Artikel 6 Factureren en Betalen

6.1 Betaling van de declaraties van Rise dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. In geval van een tekortkoming van Opdrachtgever uit hoofde van de nakoming door Opdrachtgever van zijn jegens Rise geldende betalingsverplichting terzake van enige opdracht, dient in afwijking met het voorgaande, de betaling onverwijld te geschieden. Bij overschrijding van de voormelde betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de vertragsrente gelijk aan de dan geldende wettelijke rente ex artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.

6.2 In het geval Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of rechtspersoon is Opdrachtgever, in afwijking van het voorgaande, de handelsrente ex artikel 6:119 a van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd. Opdrachtgever heeft niet het recht van verrekening of opschorting. Alle (buiten) gerechtelijke kosten van Rise die verband houden met de invordering van haar vorderingen komen voor rekening van Opdrachtgever, zulks met een minimum van 10% van de openstaande declaraties.

6.3. Rise behoudt zich het recht voor om werkzaamheden te verrichten op voorschotbasis. Hiertoe zal Opdrachtgever een voorschotnota ontvangen. De werkzaamheden worden uitgevoerd na gehele voldoening van deze voorschotnota.

6.4. Rise kan de uitvoering van alle werkzaamheden op schorten als Opdrachtgever in verzuim is ter zake van een of meer betalingen of andere verbintenissen.

6.5 Ter zake de kosten gemoeid met het indienen van een aanvraag zal Rise direct na indiening van deze aanvraag een factuur sturen, welke factuur binnen 14 dagen door Opdrachtgever dient te worden betaald. Pas na ontvangst van betaling, zal Rise de officiële taksen voldoen en de inschrijving afronden.

6.6 Indien Opdrachtgever de in artikel 6.5 hiervoor genoemde kosten niet of niet tijdig betaalt, zal het depot géén doorgang vinden cq wordt de aanvraag ingetrokken



dan wel zal er een verschuiving van de depotdatum plaatsvinden. Voor de eventuele schade die het intrekken van de aanvraag dan wel de eventuele verschuiving van de datum van registratie voor Opdrachtgever met zich meebrengt, is Rise niet aansprakelijk.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Fouten en tekortkomingen van Rise worden zo veel mogelijk in goed overleg met de Opdrachtgever gecorrigeerd. Mocht er schade ontstaan, dan streven Rise en de Opdrachtgever naar een minnelijke schikking. Bij eventueel onoplosbare conflicten staat het partijen vrij de zaak aanhangig te maken bij de rechter.

7.2 Rise is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voorzover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. Rise is evenwel niet aansprakelijk voor:

- bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Rise of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
- bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Rise ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Rise daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Rise verbonden organisatie;
- bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade.
- fouten en/of gebreken in de door haar gebruikte zoekprogramma's;
- fouten en tekortkomingen gemaakt door derden met betrekking tot de door Rise uitbesteedde werkzaamheden.
- de keuze van het merk en/of de gekozen classificaties waarvoor een merkrecht wordt aangevraagd;

7.3 De in het eerste lid vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Rise gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Rise.

7.4 De aansprakelijkheid van Rise voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad is beperkt tot het bedrag dat



Opdrachtgever als honorarium (exclusief omzetbelasting) aan Rise heeft betaald en/of nog verschuldigd is terzake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, met een maximum van vijftientighonderd Euro (Eur 2.500,00).

7.5 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Rise te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

7.6 Opdrachtgever is gehouden Rise schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden - daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn - die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Rise ten behoeve van Opdrachtgever, behoudens voorzover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Rise.

7.7. Bij aansprakelijkheidsstelling door Opdrachtgever rust de bewijslast bij Opdrachtgever.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

8.1 De rechten van intellectuele eigendom op al hetgeen Opdrachtnemer gebruikt en/of ter beschikking stelt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, berusten bij Opdrachtnemer of zijn licentiegevers. Niets in de Overeenkomst of deze voorwaarden strekt tot overdracht van rechten van intellectuele eigendom, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.

8.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden al hetgeen waarop het intellectueel eigendom van Opdrachtnemer berust, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model-)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin des woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren, daaronder ook begrepen het gebruik in of voor het trainen van AI-systemen.

8.3 Opdrachtnemer kan aan Opdrachtgever voor zover noodzakelijk een gebruiksrecht verlenen op de intellectuele eigendomsrechten. Dit gebruiksrecht eindigt altijd op het



moment dat de Overeenkomst eindigt, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Na einde van het gebruiksrecht dient Opdrachtgever het gebruik van de intellectuele eigendomsrechten te staken en gestaakt te houden.

8.4 Opdrachtgever dient fysiek aanwezige voorwerpen van intellectuele eigendom te retourneren aan Opdrachtnemer en eventuele geïnstalleerde software, programmatuur e.d. waarop het gebruiksrecht rustte van zijn systemen te verwijderen.

8.5 Opdrachtnemer heeft het recht om technische maatregelen te nemen om zijn rechten (van intellectuele eigendom) of die van zijn licentiegevers, te beschermen. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om deze maatregelen te verwijderen of te ontwijken.

8.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan (hulpmiddelen van) die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de Werkzaamheden van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

8.7 Bij overtreding van de in lid 2, 3, 4 en/of 5 van dit artikel opgenomen bepalingen is de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan de Opdrachtnemer ter hoogte van € 25.000, onverminderd het (wettelijke) recht van de Opdrachtnemer om een schadevergoeding te eisen en onverminderd het recht van Opdrachtnemer op nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 9 AI (Kunstmatige intelligentie)

9.1 Opdrachtnemer is gerechtigd gebruik te maken van AI-systemen bij de uitvoering van de Opdracht.

9.2 Opdrachtnemer draagt ervoor zorg dat bij het gebruik van AI-systemen in lijn met de verplichtingen van de AI-Verordening¹⁾ wordt gehandeld. Data, waaronder begrepen persoonsgegevens, zullen slechts via een AI-systeem worden verwerkt indien dat redelijkerwijze nuttig is voor de uitvoering van de Opdracht en zal geen gebruik maken van een AI-systeem als de Opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt dat niet te willen.

9.3 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de selectie van gebruikte AI-systemen bij de uitvoering van de Opdracht en zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever een overzicht van gebruikte AI-systemen verstrekken aan de Opdrachtgever.



9.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om resultaten van de Opdracht, voor zover daarop auteursrecht rust, in een AI-systeem in te voeren en/of te gebruiken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer.

1) Verordening (EU) 2024/1689 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 tot vaststelling van geharmoniseerde regels betreffende artificiële intelligentie en tot wijziging van de Verordeningen (EG) nr. 300/2008, (EU) nr. 167/2013, (EU) nr. 168/2013, (EU) 2018/858, (EU) 2018/1139 en (EU) 2019/2144, en de Richtlijnen 2014/90/ EU, (EU) 2016/797 en (EU) 2020/1828 (verordening artificiële intelligentie) (Voor de EER relevante tekst)

Artikel 9 Beëindiging

9.1 Rise heeft het recht, zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen en van Opdrachtgever onmiddellijke betaling te vorderen voor de werkzaamheden die reeds verricht zijn, alsook van de kosten die gemaakt zijn veroorzaakt door eventueel verzuim van Opdrachtgever, indien sprake is van:

- a. faillissement, surseance van betaling, schuldsanering;
- b. geheel of gedeeltelijke staking of liquidatie van de activiteiten;
- c. Opdrachtgever niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan haar verplichting, die voor haar uit de met Rise gesloten overeenkomst voortvloeit na daartoe door middel van een brief inhoudende een termijn waarbinnen alsnog juist en volledig dient te worden nagekomen cq waarbinnen Opdrachtgever alsnog aan haar verplichtingen dient te voldoen.

9.2 Rise behoudt zich tevens het recht voor om zekerheid te vragen voor nakoming van de betalingsverplichtingen.



Artikel 10 Overig

10.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door Rise zijn aanvaard. Deze wijzigingen en aanvullingen zullen alleen van toepassing zijn op de betreffende overeenkomst.

10.2 Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet afdwingbaar zullen blijken, worden zij hierbij nu voor als dan vervangen door bepalingen waarvoor dit niet geldt en die zoveel mogelijk hetzelfde regelen als de ongeldige of niet afdwingbare bepaling. Voor zover dit noodzakelijk mocht zijn, zullen partijen te goeder trouw nader overleg voeren over de precieze bewoordingen van deze in de plaats te treden bepalingen.

10.3 Bij enig verschil van opvatting tussen partijen over de inhoud en/of strekking van deze Algemene Voorwaarden prevaleert en is bindend de Nederlandstalige versie van deze Algemene Voorwaarden

Artikel 11 Toepasselijk recht en Bevoegde Rechter

Op alle rechtsverhoudingen tussen Rise en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem.